



ace europe

ACE European Group Limited tel. 902 1000 44
Calle Francisco Gervás 13 fax. 902 733 803
Madrid 28020 www.aceeurope.es

SEGURO DE PROTECCIÓN DE COMPRA CONTRA ROTURAS DE AMERICAN EXPRESS

La Protección de Compra American Express ofrece cobertura a prácticamente todos los artículos adquiridos con la tarjeta durante un máximo de 90 días después de la fecha de compra.

Para garantizar una tramitación rápida de su reclamación, lea las siguientes indicaciones antes de rellenar el formulario.

Se deben notificar a la Oficina de Reclamaciones todos los incidentes asegurados con arreglo a la Protección de Compra American Express en el plazo de 45 días después de la fecha del incidente. Los formularios de reclamación deben rellenarse, firmarse y devolverse en el plazo de 90 días después de la fecha del incidente. **En caso de no notificarse a ACE o de no rellenar íntegramente y entregar el formulario de reclamación dentro de los plazos indicados, la reclamación será denegada.**

La Protección de Compra American Express es un **seguro complementario y no ofrece cobertura a los artículos ya cubiertos por otros seguros**, salvo el caso de importes no compensables por limitaciones de la póliza. Por lo tanto, las reclamaciones deben presentarse a sus Aseguradores de Continente, Contenido, Todo Riesgo, Efectos Personales o Viajes (en su caso) o al Asegurador a terceros de todo aquel que provoque un incidente **antes o al mismo tiempo** de presentar el formulario de reclamación.

No se tramitará reclamación alguna mientras ACE no haya recibido el formulario de reclamación junto con todas las pruebas documentales y los informes de apoyo. En caso de producirse cambios en la información proporcionada una vez presentado el formulario, notifíquelos inmediatamente a ACE por escrito.

No se presentarán acciones o procedimientos en relación a cualquier reclamación con arreglo a la Protección de Compra si no se han cumplido plenamente los procesos de reclamación y no se ha iniciado la acción o el procedimiento en el plazo de 12 meses a partir de la fecha del incidente.

En caso de daños, deberá presentar uno o más presupuestos de reparación a ACE. También pueden requerirle que envíe dichos bienes a la dirección indicada por cuenta propia.

Mientras se tramita su reclamación, deberá saldar la totalidad de su CUENTA AMERICAN EXPRESS de la manera habitual.

Para poder atender su solicitud les rogamos nos den traslado de la siguiente documentación:

- Factura original de compra del objeto asegurado.
- Nota de cargo o extracto de cuenta de haber abonado el objeto con la tarjeta American Express.
- Objeto Asegurado.



ace europe

ACE European Group Limited tel. 902 1000 44
Calle Francisco Gervás 13 fax. 902 733 803
Madrid 28020 www.aceeurope.es

DECLARACIÓN DE SINIESTRO

Gracias por notificarnos su declaración.
Sírvase completar todas las preguntas y enviarnos su solicitud con la documentación requerida.
No olvide cumplimentar la misma con su atenta firma.

DATOS OBLIGATORIOS

Asegúrese de completar el formulario teniendo en cuenta que los campos marcados con un asterisco son obligatorios para que podamos gestionar su siniestro.

1. DATOS DEL TITULAR DE LA TARJETA AMERICAN EXPRESS

*TITULAR DE LA TARJETA AMERICAN EXPRESS	
*NÚMERO DE LA TARJETA AMERICAN EXPRESS	
*TIPO DE TARJETA AMERICAN EXPRESS	

*DIRECCIÓN DEL TITULAR DE LA TARJETA AMERICAN EXPRESS (Calle, número, piso etc.)	
*POBLACIÓN	
*PROVINCIA	
*CÓDIGO POSTAL	
*TELÉFONO	
DIRECCIÓN E-MAIL	

*¿HA EFECTUADO ANTERIORMENTE ALGUNA RECLAMACIÓN A ESTE SEGURO?	SI	NO
*EN CASO AFIRMATIVO, INDÍQUENOS TODOS LOS DATOS:		



ace europe

ACE European Group Limited tel. 902 1000 44
Calle Francisco Gervás 13 fax. 902 733 803
Madrid 28020 www.aceeurope.es

2. OTROS SEGUROS

La Protección de Compra American Express es **complementaria a cualquier otro seguro**. Antes de que su reclamación pueda ser cubierta por la Protección de Compra, debe presentar una reclamación a sus Aseguradores de Continente, Contenido, Todo Riesgo, Efectos Personales o Viajes (en su caso).

Anote a continuación los datos de los demás seguros:

*NOMBRE ASEGURADOR	*NÚMERO DE PÓLIZA
CONTINENTE:	
CONTENIDO:	
TODO RIESGO:	
EFFECTOS PERSONALES:	
VIAJES:	
OTROS:	

Si no ha presentado la reclamación al Asegurador, adjunte una copia de la respectiva póliza que demuestre la falta de cobertura.

Previamente a la tramitación de su póliza, Protección de Compra American Express solicitará copias de cualquier aviso de liquidación de reclamaciones.

3. DATOS DE LA RECLAMACIÓN

*DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO (Marca, modelo, serie):	
*GARANTÍA:	SI NO
*FECHA DE COMPRA:	
*PRECIO DE COMPRA:	
*NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DONDE ADQUIRIÓ EL OBJETO ASEGURABLE:	



ace europe

ACE European Group Limited tel. 902 1000 44
Calle Francisco Gervás 13 fax. 902 733 803
Madrid 28020 www.aceeurope.es

*¿LOS ARTÍCULOS FUERON ENTREGADOS COMO REGALO A OTRA PERSONA?	SI	NO
*EN CASO AFIRMATIVO, ANOTE EL NOMBRE , APELLIDOS Y DIRECCIÓN DE LA PERSONA:		

INFORMACIÓN SOBRE LA ROTURA DEL OBJETO	
*DÍA DEL SUCESO	
*LUGAR DEL SUCESO	
*INDICAR CÓMO OCURRIERON LOS HECHOS	
*¿EXISTEN TESTIGOS?	SI NO
EN CASO AFIRMATIVO, POR FAVOR INCLUYA NOMBRE(S) Y DIRECCIÓN	
*EN CASO DE HABER NOTIFICADO EL INCIDENTE A LA POLICÍA O A LA AUTORIDAD COMPETENTE, ANOTE LA DIRECCIÓN DE LA COMISARIA Y EL NUMERO DE REFERENCIA DE LA DENUNCIA. ADJUNTE COPIA DE LA DENUNCIA.	



ace europe

ACE European Group Limited tel. 902 1000 44
Calle Francisco Gervás 13 fax. 902 733 803
Madrid 28020 www.aceeurope.es

4. DECLARACIÓN:

Yo, el abajo firmante declara que la información incluida en este formulario, así como toda la documentación presentada es completa, verdadera y correcta.

Entiendo que la presentación a sabiendas de una declaración o reclamación falsa o fraudulenta puede dar lugar a la pérdida de las ventajas ofrecidas por la Protección de Compra American Express y a acciones judiciales en la medida permitida por la Ley.

Firmado: _____

Fecha: _____

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, ACE EUROPEAN GROUP LIMITED, Sucursal en España ("ACE"), como responsable de fichero, le informa de que los datos personales que usted nos facilite directamente o a través de su mediador serán incorporados a un fichero con la finalidad de gestionar su póliza de seguro, prevenir e investigar el fraude así como valorar y delimitar el riesgo. Sus datos serán tratados por otras entidades aseguradoras o reaseguradoras por razones de reaseguro, coaseguro o por centros sanitarios especializados por la operativa en la gestión de siniestros. Todos los datos obtenidos, así como las anteriores cesiones y tratamientos, son necesarios para el mantenimiento de la relación contractual.

Igualmente le informamos de que ACE tratará sus datos con la finalidad de informarle sobre sus actividades y productos presentes y futuros incluso por medios electrónicos, realizar prospecciones sobre la calidad del/os producto/s contratado/os así como llevar a cabo estudios de marketing, incluso cancelada la póliza, con el objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular y de realizar, en su caso, modelos valorativos.

Así mismo usted presta su consentimiento para que ACE comunique sus datos personales, cuando sea necesario para las finalidades descritas, a las siguientes empresas del grupo ACE: ACE European Group Limited, ACE Europe Life Limited y ACE Europe Life Limited Sucursal en España.

Le informamos de que usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para cualquiera de las finalidades anteriormente descritas o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante escrito dirigido a C/ Francisco Gervás nº 13, CP 28020 Madrid al que deberá adjuntar en su envío una copia de su Documento Nacional de Identidad o documento oficial equivalente o mediante correo electrónico a la dirección clientes.es@acegroup.com En caso de no pronunciarse a tal efecto en el plazo de 30 días entenderemos que consiente el tratamiento de sus datos para las mencionadas finalidades.

ACE se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En caso de que en la póliza se incluyan datos de carácter personal referente a personas distintas del Tomador, éste se hace responsable de informarles de la inclusión de sus datos en el fichero antes mencionado, así como del resto de cuestiones indicadas en la presente cláusula.

Por favor envíe la presente solicitud y documentación requerida a:

ACE EUROPEAN GROUP LIMITED, Sucursal en España
A la atención del Departamento de Siniestros A&H
Francisco Gervás, 13
28020 Madrid
Tel.: 902 10 00 44